



eRUMAH

<https://www.lpnpp.gov.my>

**SISTEM MAKLUMAT PERUMAHAN
LEMBAGA PERUMAHAN NEGERI PULAU PINANG**

Unit Bencana

1.0 PENDAFTARAN PENGGUNA & LOGIN PENGGUNA

Setiap permohonan Unit Bencana perlu melalui proses pendaftaran pengguna terlebih dahulu bagi memastikan individu yang layak sahaja dibenarkan membuat permohonan. Bagi pendaftaran kali pertama, sila klik pada ‘**Permohonan pendaftaran baru pengguna Unit Bencana**’.



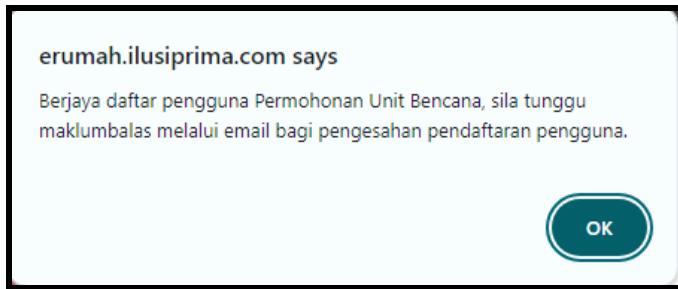
Pengguna akan dibawa ke laman borang pendaftaran pengguna kali pertama :

The screenshot shows the 'Pendaftaran Pengguna Permohonan Unit Bencana' (Unit Disaster Application User Registration) page. It includes fields for personal information (Nama Pemohon, No. Kad Pengenalan, Jawatan, Nama Majikan, No Telefon HP, Email, Parlimen, DUN, Daerah), security questions (Soalan Rahsia, Jawapan), password (Kata Laluan Baru), and password confirmation (Kata Laluan Baru (Taip Semula)). Below the form is a section for required documents (Senarai Dokumen Yang Diperlukan) with links for Salinan Kad Pengenalan and Surat Pengesahan Jawatan PDT/KADUN/Parlimen. At the bottom, there is a checkbox for accepting terms and conditions, a reCAPTCHA field, and a DAFTAR (Register) button.

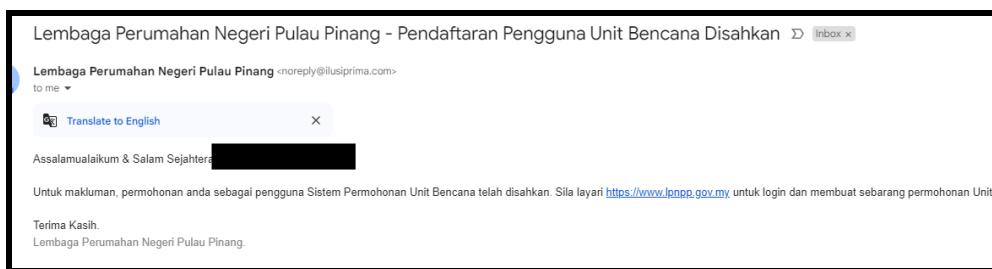
Sila lengkapkan semua maklumat yang dipaparkan beserta dokumen-dokumen wajib yang perlu dilampirkan sekali.

Sila pastikan maklumat adalah tepat serta dokumen adalah jelas bagi memastikan proses pengesahan pendaftaran pengguna dapat dijalankan dengan lancar.

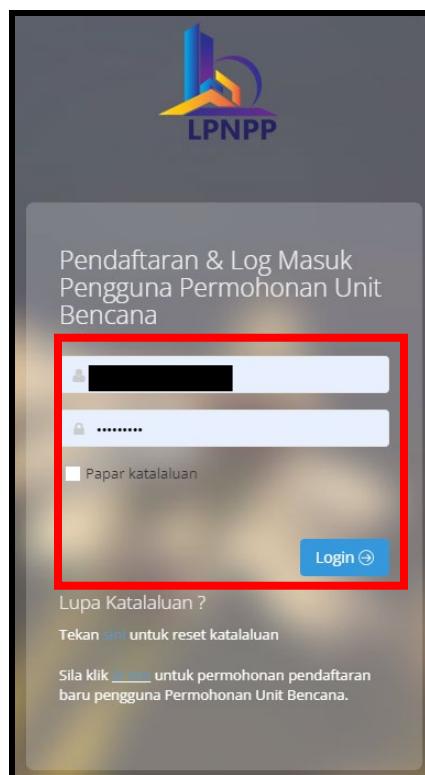
Sila klik butang **DAFTAR** setelah semua maklumat telah lengkap.



Notifikasi ini akan dipaparkan sekiranya pendaftaran berjaya, sila semak email yang didaftarkan secara berkala untuk menerima maklumbalas pengesahan dari Pentadbir Unit Bencana.



Setelah menerima email pengesahan seperti di atas, anda boleh login sebagai Pengguna Unit Bencana di laman di bawah dengan memasukkan **No KP Baru** dan **Katalaluan** yang telah didaftarkan sebelum ini :



2.0 PERMOHONAN UNIT BENCANA

Setelah berjaya login, pengguna akan dibawa ke laman utama permohonan Unit Bencana.

The screenshot shows the main dashboard of the LPNPP system. At the top, there is a logo for 'LPNPP SISTEM MAKLUMAT PERUMAHAN'. On the right, there is a user profile icon and the text 'Selamat Da...'. Below the header, there is a blue navigation bar with the word 'Utama'. The main content area is titled 'Senarai Permohonan Unit Bencana'. It contains two sections: 'Tapisan' (Filter) and 'Senarai Permohonan' (List of Applications). The 'Tapisan' section has dropdown menus for 'Status Permohonan' (All), 'Jenis Permohonan' (All), and 'Bulan Tahun Permohonan' (Month and Year). The 'Senarai Permohonan' section includes a search bar ('Carian'), a page size selector ('Papar 5 rekod'), and a 'Tambah Permohonan' button. A table below shows columns for Bill Number, Application Date, Applicant Name, New ID, Application Type, Description, Status, and Action. The message 'No data available in table' is displayed. At the bottom, it says 'Tiada Rekod' and has navigation buttons for First, Previous, Next, and Last.

Laman ini membolehkan anda :

- Membuat permohonan baru
- Semakan status permohonan
- Tapisan mengikut kriteria/jenis permohonan

Untuk membuat permohonan baru, sila klik butang **+ TAMBAH PERMOHONAN** dan anda akan dipaparkan dengan **Borang Permohonan Unit Bencana**.

Daftar Permohonan Unit Bencana

Permohonan Unit Bencana

Maklumat Pemohon Unit Bencana

No. Kad Pengenalan Baru	No. Kad Pengenalan Baru
No. KP Lama/Tentera/Polis/Pasport	No. KP Lama/Tentera/Polis/Pasport
Nama Perluh Pemohon	Nama
Alamat Rumah Terlibat Bencana	Alamat
	Alamat
	Alamat
Poskod	Poskod
Negeri	Negeri
Telefon (HP)	Telefon HP
Jantina	Jantina
Keturunan	Keturunan
Taraf Perkahwinan	Taraf Perkahwinan
Pekerjaan	Pekerjaan
Bilangan Penghuni	Bilangan Penghuni

Maklumat Pasangan

No. KP Baru Pasangan	No. KP Baru Pasangan
No. KP Lama/Tentera/Polis/Pasport Pasangan	No. KP Lama/Tentera/Polis/Pasport Pasangan
Nama Pasangan	Nama Pasangan
Telefon (HP)	Telefon (HP)
Pekerjaan	Pekerjaan

Senarai Tinggal Bersama

TAMBAH TINGAL BERSAMA

Papar	5	rekod	Cari	
Bil.	Nama	No KP Baru	Hubungan	Tindakan
No data available in table				
Tiada Rekod				
First < > Last				

Sila pastikan semua maklumat diisi dengan lengkap beserta dokumen-dokumen sokongan berkaitan, kesilapan maklumat atau dokumen yang tidak lengkap akan menyebabkan permohonan anda akan ditolak.

Setelah semua maklumat lengkap, sila tekan butang **HANTAR PERMOHONAN**.

Namun begitu, sekiranya masih ada dokumen yang belum diperolehi, anda dibenarkan untuk **SIMPAN DRAF** bagi membolehkan permohonan ini disimpan sementara dan boleh dikemaskini semula.



Paparan diatas akan dipaparkan apabila permohonan anda berjaya dihantar ke Pentadbir Unit Bencana.

Dari masa ke semasa, anda boleh membuat semakan seperti bawah bagi mengetahui perkembangan status permohonan anda.

Senarai Permohonan							+ TAMBAH PERMOHONAN
Papar	5	rekod	Carian:				
Bil	Tkh Permohonan	Nama Pemohon	No KP Baru	Jenis Permohonan	Ulasan	Status Permohonan	Tindakan
1	2024-07-01	[REDACTED]	[REDACTED]	KEBAKARAN	KEBAKARAN	PERMOHONAN BARU	PAPAR
Papar 1 hingga 1 dari 1 rekod							
First		<	1	>	Last		

3.0 KELULUSAN PERMOHONAN UNIT BENCANA

Sekiranya permohonan anda diluluskan, anda akan menerima notifikasi melalui email sebagai pemakluman.

Sila login ke laman Sistem Permohonan Unit Bencana dan paparan status permohonan anda akan dipaparkan:

Bil	Tkh Permohonan	Nama Pemohon	No KP Baru	Jenis Permohonan	Ulasan	Status Permohonan	Tindakan
1	2024-07-01	[REDACTED]		KEBAKARAN	KEBAKARAN	DILULUSKAN	PAPAR SLIP KELULUSAN

Papar 1 hingga 1 dari 1 rekod

Klik pada butang **PAPAR** bagi melihat maklumat lanjut kelulusan permohonan:

Tarikh Kelulusan	01-07-2024	
Rujukan Surat	LPNPP90	
Premis	SEBERANG PERAI TENGAH - RUMAH PANGSA DESA WAWASAN : A1-10	
Tarikh Mula Huni	01-07-2024	
Tarikh Tamat Huni	30-09-2024	
Bulan Mula	07	2024
Bulan Tamat	09	2024
Tarikh Pengesahan	01-07-2024	

KEMBALI

Klik pada butang **SLIP KELULUSAN** untuk muat turun surat kelulusan dari LPNPP yang akan menyatakan tindakan yang perlu dilaksanakan oleh pihak anda:



**LEMBAGA PERUMAHAN
NEGERI PULAU PINANG**

Ruj. Kami : LPNPP90
Tarikh : 01 Julai 2024

Tuan,

TAWARAN MENDUDUKI UNIT RUMAH SEMENTARA (BENCANA) SELAMA TEMPOH 2 BULAN DI RUMAH PANGSA DESA WAWASAN, SEBERANG PERAI TENGAH, PULAU PINANG

Dengan segala hormatnya saya diarah merujuk perkara tersebut di atas.

2. Dimaklumkan bahawa tuan, ditawarkan untuk menduduki seunit rumah sementara di RUMAH PANGSA DESA WAWASAN, SEBERANG PERAI TENGAH, PULAU PINANG atas kes bencana alam bagi tempoh **DUA (2) BULAN SAHAJA** berkuatkuasa **01 Julai 2024 SECARA PERCUMA**. Tuan, adalah dikehendaki memasuki unit yang ditawarkan dengan kadar **SEGERA**. Butiran tawaran adalah seperti berikut:

NAMA	NO.KAD PENGENALAN	PENEMPATAN	TEMPOH MENDUDUKI
UMAIYYAH.	991010014444	RUMAH PANGSA DESA WAWASAN	01 Julai 2024 hingga 30 September 2024

3. **PERLU DIINGATKAN** bahawa sekiranya tuan, didapati tidak menduduki unit yang ditawarkan ATAU disewaikan ATAU membenarkan diduduki oleh orang lain dari tarikh unit ditawarkan maka Lembaga Perumahan Negeri Pulau Pinang berhak menarik balik unit tersebut. **PERLU DIJELASKAN**, bahawa unit rumah yang ditawarkan kepada tuan, adalah hanya bagi **tempoh selama DUA (2) BULAN SAHAJA** dan selepas tamat tempoh tersebut, tuan, dikehendaki mengosongkan unit berkenaan tanpa sebarang notis. **ADALAH JUGA DIINGATKAN**, tawaran ini hanya sah dalam tempoh satu (1) minggu daripada tarikh surat ini dikeluarkan. Sekiranya tiada sebarang jawapan, tuan, dianggap tidak berminat dan tawaran ini terbatas dengan sendiri.

Sila lengkapkan borang-borang yang dilampirkan dan merujuk kepada **Pengurus Harta** yang berkenaan bagi proses penempatan mangsa bencana.